

令和3年度 利用者アンケート集計結果

令和2年7月22日にリニューアルオープンした枚方市立香里ヶ丘図書館は、
図書館流通センター・長谷工コミュニティ協同事業体が指定管理者として図書館サービスの
提供を行っています。

今後の図書館サービスの向上に役立てるためアンケート調査を実施した結果を報告します。
ご協力いただき、ありがとうございました。

調査期間 令和3年7月22日（木）～8月1日（日）

地域住民の憩いの場や周辺地域をつなぎ、地域活性化の役割
を果たすため、多目的室機能も備えた図書館・みどりの広場
としてご活用ください。

性別

男性	62%
女性	38%
回答したくない	1%
合 計	100%

※無回答を除く

利用頻度

ほぼ毎日	6%
週1回以上	36%
2週間に1回	30%
月1回	14%
年に数回	11%
その他	3%
合 計	100%

年齢

小学生	9%
中学生	4%
高校生	4%
大学生	1%
20代	1%
30代	12%
40代	21%
50代	13%
60代	15%
70代	21%
合 計	100%



図書館が新しくなって利用方法がかわった

■公園のベンチなどで本を読むことがある

■公園と図書館の両方を利用するようになった

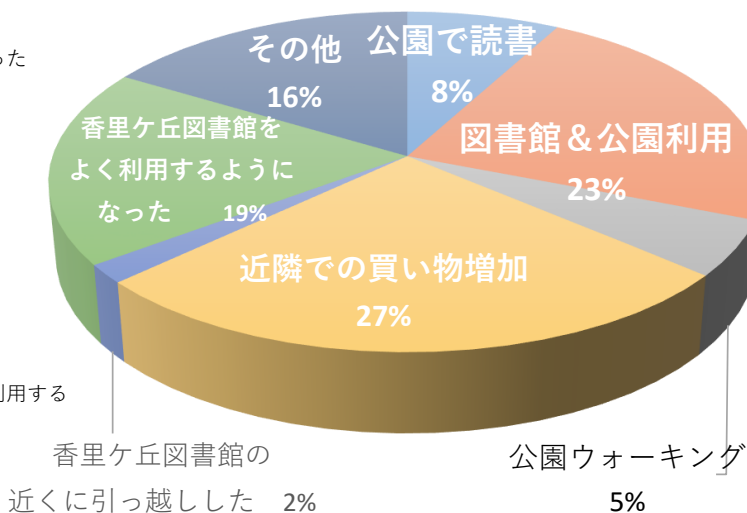
■公園でのウォーキングが日課になった

■隣の商業施設での買い物が増えた

■香里ヶ丘図書館の近くに引っ越した

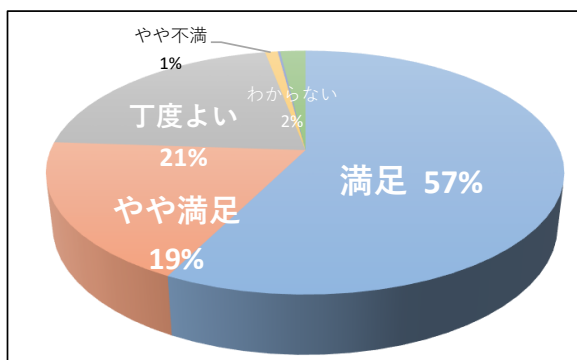
■家の近くの図書館より香里ヶ丘図書館を利用するようになった

■その他（



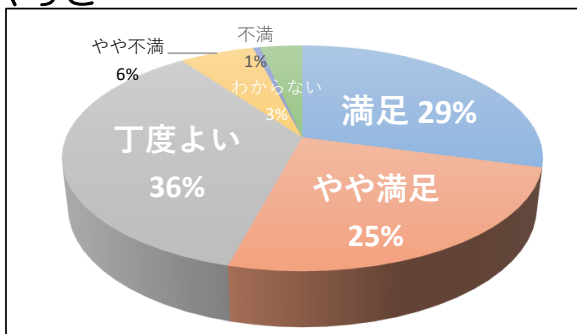
◆図書館の開館時間・休館日

満足	57%
やや満足	19%
丁度よい	21%
やや不満	1%
不満	0%
わからない	2%
合 計	100%



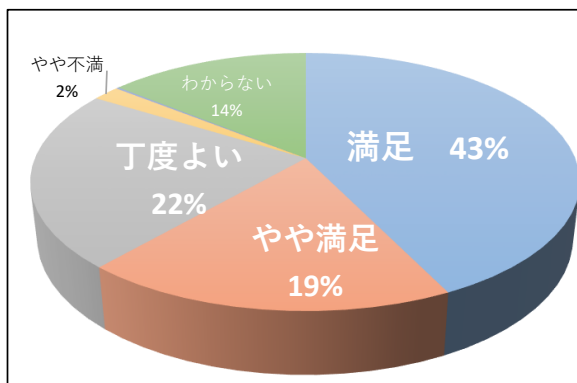
◆本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

満足	29%
やや満足	25%
丁度よい	36%
やや不満	6%
不満	1%
わからない	3%
合 計	100%



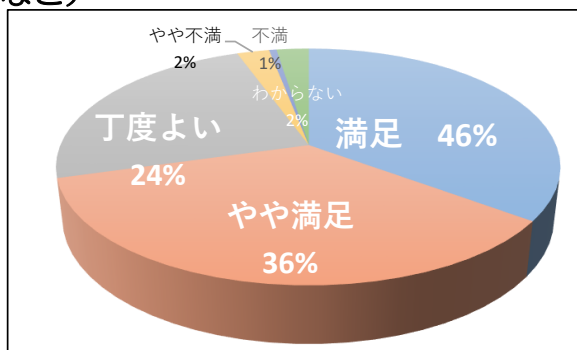
◆図書除菌機

満足	43%
やや満足	19%
丁度よい	22%
やや不満	2%
不満	0%
わからない	14%
合 計	100%



◆職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）

満足	46%
やや満足	19%
丁度よい	27%
やや不満	5%
不満	0%
わからない	3%
合 計	100%



アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました。

枚方市立香里ヶ丘図書館