

令和5年度 利用者アンケート集計結果

市民の皆様より多くの貴重なご意見、ご要望をいただきました。
アンケートでいただいた皆様からのご意見につきましては、ご利用いただきやすい図書館となるよう、日々改善に向けた取り組みを進めているところです。
引き続き、枚方市立香里ヶ丘図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

調査期間 令和5年10月1日(日)～10月14日(土)

850枚配布、420枚回収



性別	回答	パーセント
男性	264	63%
女性	139	33%
回答したくない	3	1%
無回答	14	3%
合計	420	100%

住所	回答	パーセント
枚方市	391	93%
寝屋川	7	2%
交野	3	1%
守口市	0	0%
その他	1	0%
無回答	18	4%
合計	420	100%

移動手段	回答	パーセント
徒歩	129	31%
自転車	129	31%
バス	10	2%
自家用車	110	26%
バイク	18	5%
その他	1	0%
無回答	23	5%
合計	420	100%

年齢	回答	パーセント
小学生	16	4%
中学生	13	3%
高校生	15	4%
大学生	2	0%
20代	11	3%
30代	20	5%
40代	50	12%
50代	70	17%
60代	87	21%
70代	134	31%
無回答	2	0%
合計	420	100%

利用頻度	回答	パーセント
ほぼ毎日	13	3%
週1回以上	172	40%
2週間に1回	154	37%
月1回	56	13%
年に数回	19	5%
その他	3	1%
無回答	3	1%
合計	420	100%

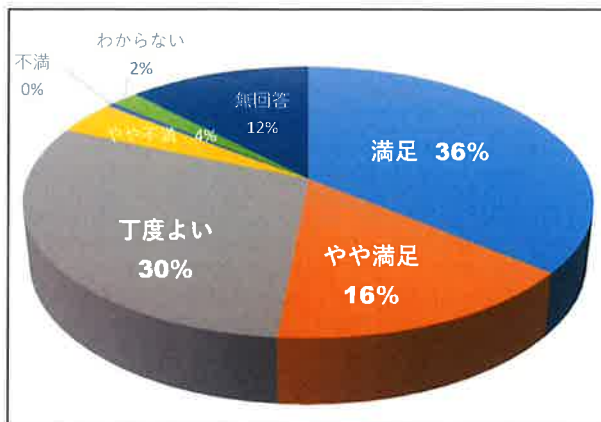
滞在時間	回答	パーセント
15分まで	85	20%
30分まで	164	39%
1時間まで	103	25%
2時間まで	25	6%
5時間まで	33	8%
わからない	8	2%
無回答	2	0%
合計	420	100%

図書館を利用する主な目的は何ですか(3つまで○)	回答	パーセント
①本・雑誌・CD・DVDなどを借りる・返すため	383	96%
②館内で本や雑誌・新聞などを読むため	117	29%
③自習や仕事、ご自身の研究や課題を解決するため	69	17%
④インターネットや国会デジタルコレクションの閲覧のため	3	1%
⑤おはなし会などの図書館の行事に参加するため	7	2%
⑥チラシ・パンフレット・市政だよりなどを入手するため	26	7%
⑦家族・子ども・友人などのつきあい	21	5%
⑧2階多目的室を利用するため	11	3%
⑨図書館に滞在するのが気に入っている	51	13%
⑩その他(具体的に:)	8	2%
無回答	1	0%

図書館が新しくなって、利用方法が変わったところがありますか(複数回答可)	回答	パーセント
①公園のベンチなどで本を読むことがある	48	11%
②公園と図書館の両方を利用するようになった	42	9%
③公園でのウォーキングが日課になった	27	6%
④公園で備品貸出(テント・縄跳び・バトミントンなど)を利用するようになった	4	1%
⑤公園でのイベントに参加したことがある	16	4%
⑥その他()	114	25%
無回答	200	44%

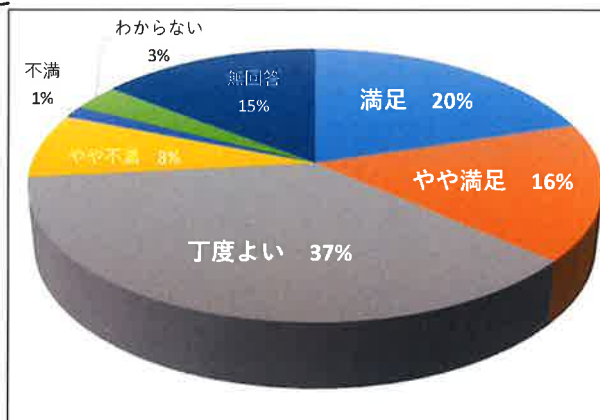
◆図書館の開館時間・休館日

満足	151	36%
やや満足	65	16%
丁度よい	126	30%
やや不満	17	4%
不満	2	0%
わからない	8	2%
無回答	51	12%
合計	420	100%



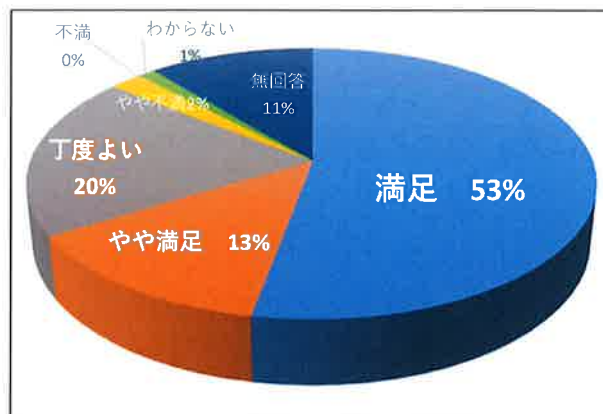
◆本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

満足	85	20%
やや満足	68	16%
丁度よい	155	37%
やや不満	32	8%
不満	6	1%
わからない	13	3%
無回答	61	15%
合計	420	100%



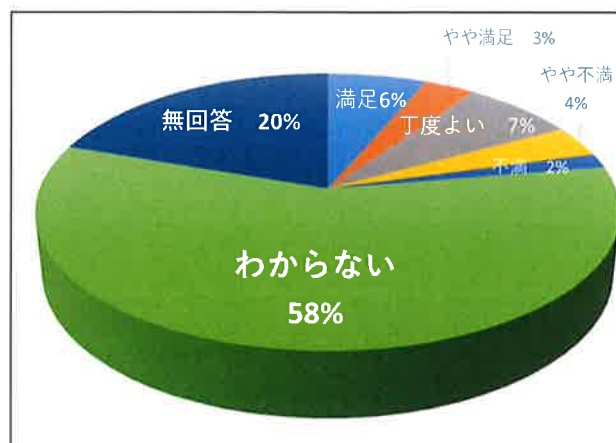
◆職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）

満足	222	53%
やや満足	56	13%
丁度よい	82	20%
やや不満	9	2%
不満	0	0%
わからない	5	1%
無回答	46	11%
合計	420	100%



◆ひらかた電子図書館

満足	27	6%
やや満足	14	3%
丁度よい	31	7%
やや不満	15	4%
不満	7	2%
わからない	243	58%
無回答	83	20%
合計	420	100%



令和5年度 香里ヶ丘図書館利用者アンケート 集計（内訳）

図書館の満足度についてお聞きします。（各項目1つ）	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	合計
①本の充実度	55	72	94	123	28	16	32	420
②新聞・雑誌の充実度	43	33	102	50	8	127	57	420
③CD・DVDなどの視聴覚資料の充実度	20	14	49	34	25	205	73	420
④本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ	85	68	155	32	6	13	61	420
⑤資料の貸出点数と期間	87	51	159	31	11	25	56	420
⑥予約・リクエストサービス	139	60	99	20	8	45	49	420
⑦館内資料検索機での蔵書検索	62	34	106	26	9	108	75	420
⑧予約の操作方法	105	45	105	25	6	74	60	420
⑨セルフ貸出機の操作方法	40	25	51	11	5	209	79	420
⑩スマート貸出（スマホでバーコード表示）	54	25	38	5	1	219	78	420
⑪ひらかた電子図書館	27	14	31	15	7	243	83	420
⑫調べものの相談	30	19	50	5	1	232	83	420
⑬図書除菌機	95	43	78	11	0	126	67	420
⑭図書館の開館時間・休館日	151	65	126	17	2	8	51	420
⑮おはなし会・講座などのイベント	26	24	40	5	2	236	87	420
⑯職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）	222	56	82	9	0	5	46	420
⑰図書館2階多目的室	44	24	30	5	5	229	83	420
⑱窓からの景色	95	66	96	11	2	91	59	420
⑲駐輪場（どちらかに○）	54	35	55	46	26	44	64	324
⑲駐車場（どちらかに○）	9	5	16	41	21	2	2	96
⑳屋上広場・公園へのブリッジ	61	37	91	8	2	148	73	420
㉑（香里ヶ丘中央公園）みどりの広場の植栽管理（芝生、樹木、法面花壇）や清掃状況	78	49	86	12	6	121	68	420
㉒Wi-Fi	66	26	42	5	3	197	81	420
㉓香里ヶ丘ギャラリー	31	26	62	6	3	206	86	420
㉔おはなしコーナー	21	21	33	3	2	251	89	420
㉕トイレ・幼児用トイレ	164	59	70	3	1	66	57	420
㉖授乳室	17	15	25	1	0	266	96	420
㉗外観のデザイン	152	60	109	9	2	21	67	420
㉘総合的な評価	121	109	101	26	2	9	52	420

◆香里ヶ丘中央公園みどりの広場を利用したことはありますか

【その他】
ベンチで軽食をとることがある
(テントの貸出について) つい先日知りました。使いたいです。周知を…
公園では、日課ではないが時々ウォーキングをするのに利用。
気候が良いときはみどりの広場を歩いてここへ来ます。
公園の通り抜けだけでも気持ちが良い。買物に行く時は必ず通ります。
みどりの広場を知らない。

◆ご要望やお気づきの点

【資料等に対して】
月刊雑誌を増やしてほしい。
もうすこし蔵書を増やしてほしい。リクエストの期間が長すぎる。4ヶ月~5か月待っても対応できてない。(いつまで待てばいいのかとってしまう。)
小説図書の汚れが多い。汚さないよう注意喚起が必要かと思えます。
科学関係図書の充実を検討願いたいです。
予約したリクエストの本が1年以上待たされる。何を予約したか忘れてしまいそう。また、読みたい気持ちが失せてしまいそう。
本の種類が多く、借りるのにとっても助かっている。マンガもリクエストできるようになったらありがたいです。
俳句関係の雑誌や書籍ほどは、短歌が充実していない。映画の雑誌も置いてほしい。
こども新聞があると嬉しいです。
本を借りたことしかなかったので、2階とは公園には行ったことがありません。スマホで予約しても100人待ちとかが多いので、そういう本は何冊も用意してもらえるとありがたいなと思います。
漫画の巻上げがあるのが少し残念です。職員さんの対応が丁寧でとても良いです。
枚方市内の図書館にない本をもっと追加してほしい。例：講談社 藤本ひとみ KZU「数学者の夏」「死にふさわしい罪」「君が残した贈りもの」
もっと幅広く、質の良い本を揃えてほしいです。
職員の対応はすばやく良いが、とにかく蔵書の数少なすぎる。車で中央図書館に行く方が多い。
リクエスト予約の待ち日数が3ヶ月以上になる場合があります。予約数をきめ細かくフォローしながら図書を迅速に購入する等、待ち口数を短縮するようにしてもらえれば有難いです。(待ち口数は3ヶ月が限界です!!)
同じ作家の作品が古いものばかり。予約して借りなければならない。各図書館でローテーションしてほしい。
「明るい」コミック、「書き方」に関する文庫本、「ビジネス系」雑誌の充実をお願いします。
以前も記入したのですが、二ノ宮知子さんの「七つ屋志のぶの宝石匣」を全巻揃えてほしいです。乾電池等のリサイクルボックスがあれば嬉しいです
予約を入れたら良いのというけどシリーズ一気に読みたいときにもひとつ物足りない!でも、本屋も減ったので本が手にとって見れるのはありがたいです!
いつも利用させてもらってます。予約サービスがあるおかげでここにはない本でも借りれてすごく助かってます。図書館のスタッフさんのおかげです。本当にありがとうございます。これからも利用させていただきます。
大活字版シリーズを大幅に増書して欲しい。

新しい本をもっと増やして欲しい
本の汚れ、書き込みが案外とある。
ノーラ・ロバーツの本がもっとたくさんあった方がよい。立替え前は揃っていたから。
漫画などのシリーズが途中までしか無かったり、途中が抜けて無かったりするのを改善して欲しいです。(シリーズは全てそろえる欠けたら補充するようにして頂きたいです。)あとCDやDVDを充実して欲しいです。
幼児向けの本を増やしてほしい。洋書の絵本をもっと増やしてほしい。
それぞれの作家の本の数が少ない
(原文ママ) もうちょっと、「ぶんごう」をふやしてほしい。
館内にはない本は予約システムで取り寄せいただいておりますが、予約がなかなか順が来ずMax12冊となっていて取り寄せができません。予約と取り寄せを分けてほしい。また、予約が多い本は蔵書を増やしてほしい。
キングダムと進撃の巨人のマンガを全てそろえてほしい!
いつも利用させて頂いております。施設の運営上厳しいかと存じますが、全体的にもう少し蔵書数を増やして戴けると幸いです。(検索しても中央や牧野など他館にあることが多い)何卒ご検討の程よろしくお願い申し上げます。

【図書館サービスについて】
日曜日はゆっくり本を読んだり、自習したいので17:00までというのを伸ばしてほしいです。
スマホにメールで返却日前日/前々日に督促してほしい。
スマホで予約時に通知方法/受取場所で不具合がある。(どちらかが表示されない)
いつも予約利用しています。返却期限がすぎて遅くなった人もいと予約日数がのびるのでそちら対応してもらえるとうれしいです。でも、本当にいつもいろいろかしてくれて感謝しています。
マンガがリクエストをできるようになったらいいと思う。書庫にある本を本の検索機で調べられるようになったらいいと思う。本だけを貸出できる専用の機械があったほうがいいと思う
予約の本の件でリクエストが届いた時のTELですが、耳の遠い老人にとって少し大きい声がほしいです。
シリーズの図書を予約する時、若い順に予約するが、その後のシリーズも予約できて、かつ順番通りに借りたい。横浜市の予約システムが対応していた。
(予約について) いつもお手伝いしてもらおう。自分ではできない。皆さん、いつもごていねいです。ありがとうございます。スマートな利用術出来ないのですが、今後ともよろしくお願いします。
貸出期間(2週間)が短い。3週間位にしてほしい、
車で来ています。東香里南町の外れに住んでいるので、運転をやめたら来られなくなります。移動図書館の日も合いません。こちらへ来る巡回バスを出すなどの可能性はありますか。
新たに入れて欲しい本をリクエストできるようにしてほしい。
館内でのスマホ、携帯の会話は出来たら外でやってほしいです。
貸出記録が知りたいので(同じものを借りるのをなくすため)貸出通帳のようなものが欲しい。有料でもいいので。
新聞を見てる方のめくる音がうるさい方が多い。携帯が鳴り、話す間もなく注意は如何なものか。話し声を聞いてから注意が必要では。いつも気持ちよく利用でき感謝しています。
ネットで予約しています。お借りした本、履歴があるととても助かるのですが...
貸出期間が3週間、もしくは20冊かりられるとうれしいです。
返却ポストに返したとき、まず回収の時点で返却されたとバーコードを通してもらうことはできないか。でないと、回収の時に紛失、落下などあった場合、借りている人がなくなることになるのではないかと思います。

満足しています。(むしろお休みが少なく勤務がキツイのではと心配。)欲を言えば、目的も無く本棚をさすらうのも楽しいので、閲覧できる冊数がより多くなると嬉しく思います。(貸出冊数の少ない書籍が書庫へ行ってしまふのは少々淋しくて。)

仕方がないのですが、もう少し、広ければと思います。(利用者が多いので)中央図書館のように、ゆったり、静かな雰囲気になればと。

⑩職員の対応 車の警備員さんも！いつも挨拶してくれます！！

「Wink UP」「Myojo」「POTATO」も借りたいです!!館内全体も、本棚もきれいですし、利用者のマナーも良いし、スタッフさんの対応もよくて居心地がいいです。いつもありがとうございます。備品貸出やリクエストサービスなど素敵なサービスを知らない人も多そう。

セルフ貸出機で通らない書籍がたまにあるので十分に傷んでるなどの本はあらかじめ表示など入れていただけるといいと思います。

所有本の図書館への寄贈についてガイドがあるとよい。

・蔵書検索・利用者のページの「お気に入り」をよく利用しますが、「削除」をするとまた1頁から始まるのが大変煩わしく思います。可能であればページ番号をクリックできる用にしてください
・大阪府、大阪市の図書館にもスマホで予約出来る様になると便利だと思います。

比較的人気の著書・著者の本(一般書・小説・文庫本など)を数冊予約していたが、たまたま貸出された時期が重なってしまい、貸出期限内に読み切れなかった。(当然人気があるため、順番待ちがあり延長できず返却)自身の順番が回ってきた時に「1回パス」(順番を1つ後ろに)できるようになればありがたい。

新刊の本で人気のあるものは、数ヶ月以上の予約期間が要るので困ってしまう。又、延滞者には貸出停止期間を設けるべきです。

セルフ貸出機でよみとり出来ないのがある。

連作やシリーズ物は、そろえて配架してほしい。(市内にも蔵書がないものが多いようです)

休館日の本の返却をポストに落下させるのが(高さがあるので)こわい。イベントをもっとしてほしい。

【施設について】

お弁当を食べられるスペースがほしい(ギャラリーか多目的室)。おはなし会などで講演会などを月一回でも開催してほしい。

多目的トイレにベッドを設置して下さい。オストメイトの表示があるのにベッドがないと困ります。切実なお願いです。

【駐車・駐輪場について】

駐車台数が少ないように思います(来館者数の割には)。

駐車場スペースを広げてほしい

駐車場がもう少し広ければと思います。

返却だけと思って車で来ると駐輪場がいっぱいで入れない。

自転車駐輪場とバイクの駐輪場の入れかえをおねがいしたい。バイクが入れにくい。台数分ない時があるので。さらに、目の前の道路に駐輪場に入る「切れ目」を入れてほしい。どうぞ、よろしく。

駐輪場がすぐ満車になるので、駐輪場を増やしてほしい。

駐輪場が狭いので、土日は困ります。

平日長時間車をとめている人が何人かいらっしやる

駐車場の奥3台が、大変とめにくい。ほかに車をとまっていなければ大丈夫ですが、たいてい奥の向かって右側のみが空いているという状況で、向きをかえる切替スペースもなく、とてもとめにくいと感じています。

駐輪場が狭すぎて通行の妨げになっているときがある。公園を削って数十台駐車できるように建てればよかった。

<p>駐車場が狭い。車の転回がしにくい。満車表示が欲しい。頭から突っ込んだら最後、バックで道路に出るハメに。</p>
<p>駐車スペースが広くなるとうれしいです。</p>
<p>駐車場の台数を増やしてほしいです。目の前の元URだった空地进行を駐車場に活用する等、工夫がほしいです。</p>
<p>自転車置き場の充実してほしい。</p>
<p>腰が悪く車で行くことが多いが、満車の時も多くもう少し広ければ有難いです。いつも有難うございます。</p>
<p>(駐車場が) せまい</p>
<p>駐車場を広くしてください！</p>
<p>駐車場の時間制限が必要では</p>
<p>とにかく駐車場が狭い。入庫するのに車が路駐してその先の光洋の駐車所へ入る車やコリオへ入る車などガチャガチャしていていつも危険に感じている。</p>
<p>駐車場入口に立っていらっしゃる警備員(?)さん、いつも挨拶してくださいませ。心が温まります。</p>
<p>駐車場のスペースが少ない。他に止める場所ないか？</p>
<p>予約した本は対応が速くありがたいです。駐車場を利用したくてもいっばいで図書館利用をあきらめることが多々あります。</p>
<p>居心地のよい図書館で気に入ってます。閉館時間が遅くなり行きやすくなりました。駐車場が狭く満車の時が多いです。業務に差し支えない日時は業務用の駐車場所をポールを取り除いてもよいのではないのでしょうか。貸出点数を増やしてほしいです。</p>
<p>電子図書館では読みたい本が見つからなかった。駐輪所がいっばいで停めるのに苦労する時がある。(休みの日)駐車場が満車で停められない時がある。</p>
<p>自転車が いっばいで、停められない時があります。職員さんはいつも丁寧で気持ちがいいです。駐車場の警備員さんが、毎回挨拶してください、気持ちがいいです。</p>
<p>図書館入口前の迷惑駐停車でバイクの円滑な出入りがしづらくなり、不快感を持つことが時々あります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場、駐車場が小さいように感じます。 ・駐車場の警備員さんがいつも挨拶して下さり、気持ちがいいです。 ・人気の本は予約数が多く、忘れた頃に順番が回ってきます。他の自治体に暮らしていた頃よりも手に取るまでの時間が長いです(人口の違いが大きいようにも思いますが…)
<p>駐車場が狭く、満車状態が多いので、車での短時間利用をしたくても非常に入りにくい。東香里分室が廃止され、東香里南町方面からは徒歩アクセスが難しく困っています。返却のみは旧分館可能ですが、貸出が困難です。例えば、駐車場を短時間限定(貸出、返却のみ10分)にして、車の回転を改善して頂きたい。駐車場のレイアウトが悪く停めにくい。車で行くのが不安です。</p>
<p>駐車場に車が停められないことがよくある。</p>

<p>【スタッフについて】</p>
<p>職員様の感じ良さ、対応の仕方は大変丁寧で気持ち良いです。</p>
<p>職員の方も、いつも、どの方も、丁寧で、おやさしく、今どきの機械が苦手な私にも、わかりやすく説明頂いてから本のリクエストを自分でできるようになりました。ありがとうございます。</p>
<p>何時も親切にさせていただいて満足しています！！</p>
<p>男性の職員さんですかね、本を借りるときに、私が「ありがとうございます」と言ったら、彼は無視して「次の方どうぞ」と言いました。混雑している時であればわかるのですが、そうではない時だったので、少し悲しく感じました。</p>
<p>(職員の対応について) 本を借り受ける時、係りの方が本の裏側を向けて出されるのは少し不愉快(人に物を渡す時はどんな物でも表にして渡すのでは)このところ、何人かの人に出会いました。 (調べものの相談について) とても親切にして頂き、ありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。</p>

<p>【その他】</p>
<p>駐車場が狭く、満車状態が多いので、車での短時間利用をしたくても非常に入りにくい。東香里分室が廃止され、東香里南町方面からは徒歩アクセスが難しく困っています。返却のみは旧分館可能ですが、貸出が困難です。例えば、駐車場を短時間限定（貸出、返却のみ10分）にして、車の回転を改善して頂きたい。駐車場のレイアウトが悪く停めにくい。車で行くのが不安です。</p>
<p>こちらの図書館についての不満は特にありませんが、最寄の東香里分室を廃止にされてしまったことで図書館利用が非常に不便になりました。徒歩で30分近くかかってしまいます。急ぎでない本は自動車文庫を待つこともできますが、仕事に必要な参考資料を取り寄せる場合などは、時間のロスが以前よりも格段に増えたと苛立ちを覚えます。こちらの図書館にお伝えすることではないとは存じますが、特定の地区の利便性ばかりを市が追及するせいで不便になって困っている市民もいることを、今後の図書館運営において考慮に入れて頂けると幸いです。</p>
<p>年寄りの私には、全体的に暗く本の字が見づらい。椅子がかたくておしりが痛い。座席数が少ない。（休日は席がないことが多い。）</p>
<p>2階の自習コーナーがせまいです。最新の本がほしいです。（スパイファミリー）</p>
<p>自習室2F、PCの打ち込み音が大きい時、室内へ響き渡るため、ルールの徹底をお願いできれば、皆様で気持ち良く利用できると思います。</p>
<p>2階の自習室は時間帯によるが成人(学生以上)は使用しづらい。</p>
<p>たのしい</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>香里ヶ丘図書館にない本は予約できるので、よく利用しています。館内もキレイで職員の方々の対応も良いので、過ごしやすい空間となっています。いつもありがとうございます。</p>
<p>（検索機について）先ほど、永六輔を検索したら、2ページしか出てこず、びっくりしました。検索機が子ども用になっていたからか？ 大人用にしたらふつうに出てきたのです。子どもでも、読む子は読むので、何か工夫を…。 （職員の対応について）てきぱきしているのはいいのですが、もう少しゆっくり（子どもに対してなど）以前と比べるもどうかと思いますが、もう少しゆるくアットホームな雰囲気があればと思います。マニュアルに沿って仕事されているような…。 質問、香里ヶ丘図書館としての開館年と、（前の）図書館を使い始めた年（74年くらい）があるとと思うのですが、1974年の方に言及されないのは何故？ 公園へのブリッジが、図書館の開いている時だけというのが困ります。それ以外の時は遠回りになるので、本棚の下のほうが使いにくい。しゃがみこまないと見えない。背表紙の字が小さいものは、なお見にくい。最近は中高年の読書会などないのですか？</p>
<p>分室が何ヶ所か閉鎖されて高齢者や小さな子ども連れは使い辛くなった。離れていると小学生等は一人で行けない。小さくても狭くても近くにあってこそ、幼少期から本に親しむことができると思う。</p>
<p>昔の方が本が充実していた!!今の市長は何をしているのか。こういった公共の物を減らしてばかりだ!!ここは大阪市ではなく枚方市だ!!枚方のことを考えてほしいと言っておいてください。</p>
<p>いつも自習で利用させていただいております。対応が丁寧で、館内も綺麗で、WiFiも速く本当にありがたいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>いつも孫の絵本を借りています。泊まりに来るときに合わせて借りて、とっても楽しんでます。遊びに来た時にテレビやYouTubeばかり見たがりますが、絵本を借りておくと読んでいます。助かっています。おはなし会もときどき来れる日は来ています。ありがとうございます。</p>
<p>本を借りる以外の利用をしたことがないので”わからない”評価です。静かで環境も気に入っていますが、来る度に微妙に以前の棚とずれていて(?) 探しにくいことがあります。もう少し新しい本があるといいと思います。リクエストすればよいのでしょうか。</p>

サービス等に満足しています。このまま現状を維持できるよう頑張って努めてください。
細かな点で多数提言あり。みなさんよく頑張っています。OK。
2階トイレの消臭剤の臭いが逆に独特で、好ましくない臭いなので、変更をお願いしたいです。いつもご利用させていただきありがとうございます。
いつもありがとうございます。図書館がキレイになり充実して助かっております。
申し訳ないくらい満足です。本当にありがとうございます。
最近利用を始めたばかりで答えられないのが多く申し訳ありません。気に入っているのこれからどんどん利用させていただきたいと思っています。
他の市よりも本が多いらしく満足です（予約待ちについて）
PC作業がAM中もできるようにしてほしい。
LEDライトの光源が目に入ってまぶしく感じられる。果たして、LEDライトの照度の高さは、人間の目に悪影響を及ぼさないか。20年～数十年後の人間の視力に健康障害が出ないのだろうか。目に優しい光ってないのだろうか。関係ないこと記入してしまいました。
本が少ない。Sofa希望。
コロナでなかなか利用することが無く、これからは散歩がてらどんどん利用していきたいと思います
リクエストの本とか色々御世話になっています。きれいな図書館になり嬉しいです。職員の皆様も親切で毎日楽しみです。
先月(9月から)利用始めましたので特にという事はありません。図書館があり嬉しいです。この地域に。
もっと滞在時間を増やしてゆっくり見ようと思います。
地震の際、カウンター後ろのヘルメットがすばやく取れるのか？と思っています。カウンター内がせまいと思うので
(トイレについて) いつも美しく気持ち良い 高齢者にとって入口右横の車椅子が有難いです。瓢箪型デザインで座りやすく足の疲れが癒されます。大切に使用したいです。枚方市で一番快適な図書館です。何時迄もこの状態が続きますこと願います。市民より。
借りる以外の利用をしていないもので
おりのみの本が古い。絵本や置いている本でも古いのが多いと感じる。子どもの本もたくさんで、えらびのは大変ですが、よろこんでくれるのでよく借りてます。
態度の悪い人がいた。
①本の充実度：(予約が入っている本は特に)貸出期日の延滞者にもっと厳しく督促をしてください。ペナルティも考えてほしい。蔵書の少なさも影響していると思うので、他市の図書館とも連携することを検討してください。⑥予約・リクエストサービス：自習の混み具合がネットで見ればgoodです。⑦蔵書検索：埼玉のシステムは素晴らしかったです。⑩開館時間・休館日：平日の自習室9:00~にしてください。学生だけが使うのではないので。⑩職員の対応：いつも丁寧な対応ありがとうございます。⑪図書館2階多目的室：時々机をカタカタしたり、やたら指をならして近所の人に迷惑かける人が居る。別の席に気軽に移動出来るようにしてください。(注意するとおめする可能性あるので)⑫駐輪場・駐車場：台数が少ない。
⑦~⑩利用していません。使い方教えて！ 本や人生について？ 語り合える講座があればいいかなあ~
初めて来ましたが、雰囲気がとても良かったです。
わからないに印しているのは使用していないのでわからないに印しています。
いつも図書館の皆さまには本当にやさしく親切にさせていただいております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
④に不満をつけました。文庫本の場合、上の棚にあると、手が届かなかったり、字が良く見えないこともあります。老いていると上に昇って本をとるのは不安もあります。それで⑤にしました。

すいてる時はいいが、土日祝はむしんけいな親がにゅうようじをつれてくるのが意味不明。職員も感じの良い人とそうでない人の差がはげしい。自習室はりようしたくないのでわからないがすわって本をよめる場所にコンセントがあったらいいかなと思います。

ギャラリーとは名ばかりで階段下のスペースです。音を防ぐことも特別な空間を作ることもできていません。2Fの部屋を展示会に開放してはいかがですか？建物は立派なのにもったいないです。御殿山での展示会など、巡回で開いてもらえれば車のない者にとって有難いです。（御殿山の坂は高齢者にはきついです）

大人の読書会があれば良いと思う。昔に出版された本でも図書館にはあるのでありがたいです。

山之上北町から15～20分ほどかかります（自転車）南部学習センターに図書館があれば良いのにといつも思いながら通っています。

以前、香里ヶ丘に住んでいて、よく利用させていただいていましたが、引越してしまいました。最近、新しくなって退職して、時間が余っているので通うようになりました。

快適な空間だと思います。

ブリッジ側の斜面がいずれ雨風の浸食でくずれてくるように見受けられて心配しています。斜面の保全になる植物（あじさいのような…ただしあじさいに向く気候かは不明ですが）などで保全されていくと良いなあと感じています。予算がむずかしいでしょうねえ…

本を読まないのに椅子で寝ている人間を時々見かける。注意してほしい。

新聞などを複数机の上に取り込み、スマホなどに熱中している人物多数あり、はやく返却すべき！

カウンター横のオススメの図書コーナーが大好きです。必ず借りてしまいます。季節や行事にあわせてオススメしてくださっているのがワクワクします。個人的には、もっと広げてもらっても♪

いつも快く対応して下さるのでとても居心地よく過ごさせて頂いています。親子ともども職員さんのファンで、本も図書館も大好きです。いつもありがとうございます。