

## 令和 7 年度 【WEB 版】利用者アンケート集計結果

市民の皆様より多くの貴重なご意見、ご要望をいただきました。

アンケートでいただいた皆様からのご意見につきましては、ご利用いただきやすい図書館となるよう、日々改善に向けた取り組みを進めているところです。

引き続き、枚方市立香里ヶ丘図書館をご利用いただきますようお願い申し上げます。

調査期間 令和 7 年 10 月 1 日（水）～ 10 月 14 日（火）

枚方市立香里ヶ丘図書館

## 応答の概要 終了済み

応答

311



平均時間

06:30



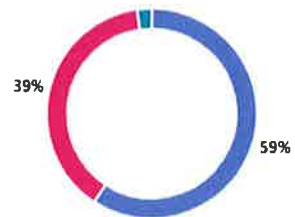
期間

14 日



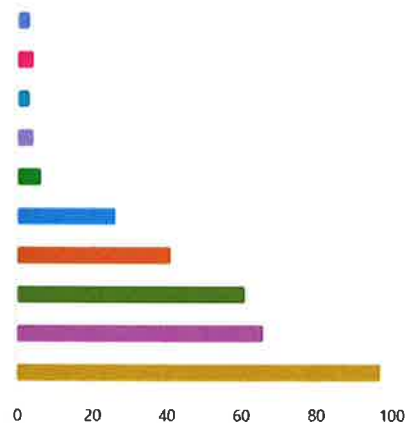
### 1. 性別

女性	184
男性	120
回答したくない	7



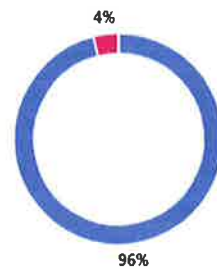
### 2. 年代

小学生	3
中学生	4
高校生	3
大学生	4
20代	6
30代	26
40代	41
50代	61
60代	66
70代以上	97



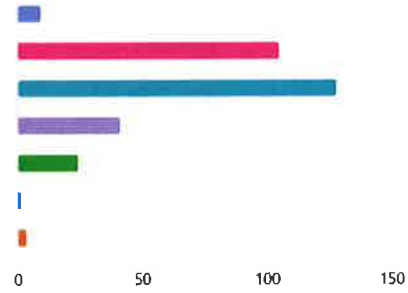
### 3. 住所

枚方市内にお住まいの方	299
枚方市外にお住まいの方	12



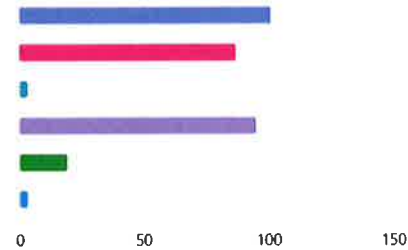
4. 枚方市の図書館を利用したことはありますか。

● ほぼ毎日	9
● 1週間に1回以上	105
● 2週間に1回	128
● 1か月に1回	41
● 年に数回	24
● 初めて	1
● 利用したことはない	3



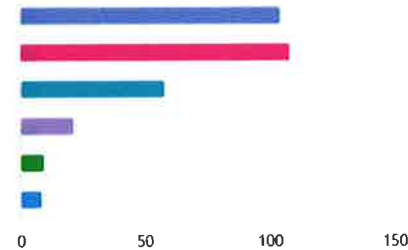
5. 来館手段

● 徒歩	101
● 自転車	87
● バス	3
● 自家用車	95
● バイク	19
● その他	3



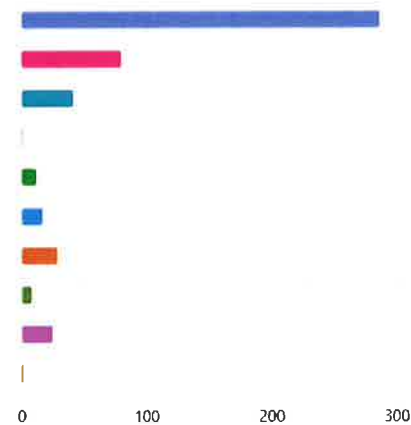
6. 図書館での滞在時間はどれくらいですか。

● 15分未満	104
● 15分以上30分未満	108
● 30分以上1時間未満	58
● 1時間以上2時間未満	21
● 2時間以上4時間未満	9
● 4時間以上	8



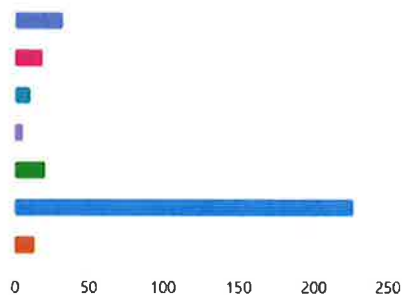
7. 図書館を利用する主な目的は何ですか。

● ①本・雑誌・CD・DVDなどを借りる・返すため	287
● ②館内で本や雑誌・新聞などを読むため	80
● ③自習や仕事、ご自身の研究や課題を解決するため	41
● ④インターネットや国立国会図書館デジタルコレクションを閲覧するため	0
● ⑤おはなし会などの図書館の行事に参加するため	11
● ⑥チラシ・パンフレット・市政だよりなどを入手するため	16
● ⑦家族・子ども・友人などのつきあい	28
● ⑧2階多目的室を利用するため	7
● ⑨図書館に滞在するのが気に入っている	24
● その他	1



8. 香里ヶ丘中央公園みどりの広場を利用したことはありますか。（複数回答可）

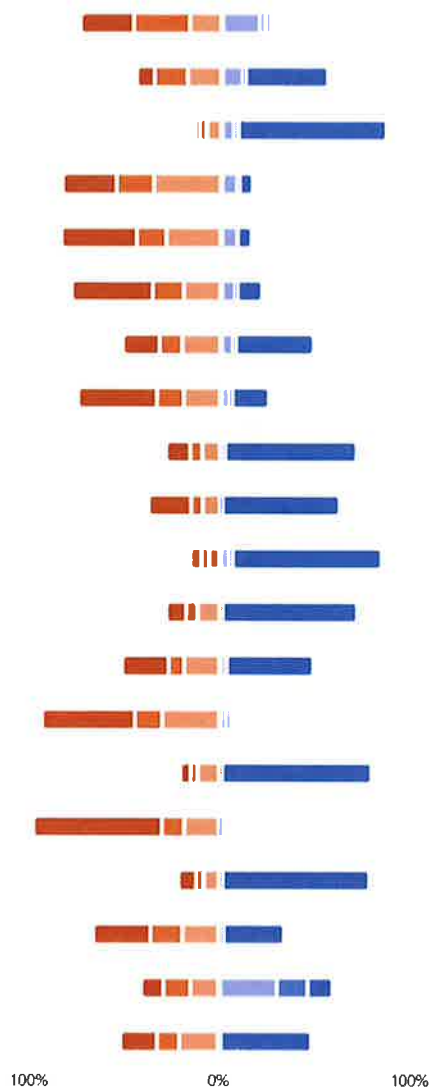
①公園のベンチなどで本を読むことがある	32
②公園と図書館の両方を利用するようになった	18
③公園でのウォーキングが日課になった	10
④公園で備品貸出（テント・縄跳び・バドミントン・モルックなど）を利用するようになった	5
⑤公園でのイベントに参加したことがある	20
⑥利用したことはない	227
⑦その他	13



9. 図書館の満足度についてお聞きます。（各項目 1 つ選んでください） 1/2

●満足 ●やや満足 ●丁度よい ●やや不満 ●不満 ●わからない

- ①本の充実度
- ②新聞・雑誌の充実度
- ③CD・DVDなどの視聴覚資料の充実度
- ④本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ
- ⑤資料の貸出点数と期間
- ⑥予約・リクエストサービス
- ⑦館内資料検索機での蔵書検索
- ⑧予約の操作方法
- ⑨セルフ貸出機の操作方法
- ⑩スマート貸出（スマホでバーコード表示）
- ⑪ひらかた電子図書館
- ⑫調べものの相談
- ⑬図書除菌機
- ⑭図書館の開館時間・休館日
- ⑮おはなし会・講座などのイベント
- ⑯職員の対応（態度・言葉づかい・手際など）
- ⑰図書館2階多目的室
- ⑱窓からの景色
- ⑲駐輪場・駐車場
- ⑳屋上広場・公園へのブリッジ



10. 図書館の満足度についてお聞きます。（各項目 1 つ選んでください） 2/2

● 満足 ● やや満足 ● 丁度よい ● やや不満 ● 不満 ● わからない

②①（香里ヶ丘中央公園）みどりの広場の植栽管理（芝生、樹木、法面花壇）や清掃状況

②②Wi-Fi

②③香里ヶ丘ギャラリー

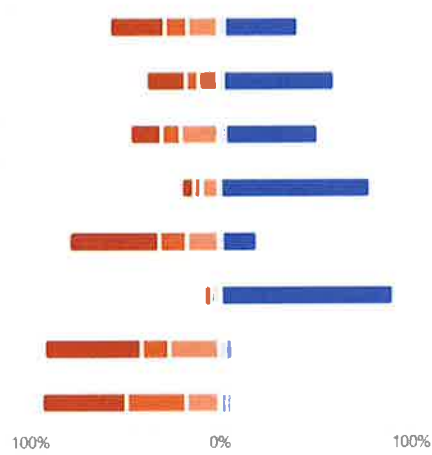
②④おはなしコーナー

②⑤トイレ・幼児用トイレ

②⑥授乳室

②⑦外観のデザイン

②⑧総合的な評価



11. ご要望やお気づきの点があればご記入ください。

115

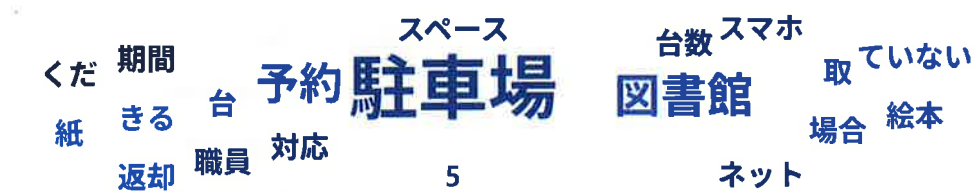
応答

最新の回答

"本屋大賞の様な今お薦の本を紹介して頂ければうれしいです"

\*\*\*

31回答者 (27%) この質問に 駐車場 回答しました。



## ○自由記述について（115件）

アンケートにご回答いただいた皆様より、多数のご意見をいただきました。重複するものや類似するご意見も多いことから、下記の通りまとめて回答させていただきます。

### 【施設・環境について】

#### ●駐車場・駐輪場について

駐車スペースが狭く、ご不便をおかけしています。特に休日は、入場（駐車）までにお待ちいただくこともあります。ご不便をおかけすることもございますが、今後におきましても、駐車場の利便性の向上に向けて取り組んでまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

### 【資料について】

#### ●新刊を増やしてほしい

限られた予算の中で、利用者の皆様の要望と図書館として必要な本を取捨選択しながら収集しております。市内に在住・在勤・在学の方であれば予約・リクエストサービスもございますのでぜひご利用ください。

#### ●雑誌を増やしてほしい

雑誌につきましては、より多くのタイトルを収集できるよう努めているところですが、昨今の出版業界の厳しい情勢から、刊行頻度の減少や休刊が続いている状況です。年々購入できるタイトルが少なくなっております。なにとぞご理解賜りますようよろしくお願いいたします。

#### ●電子図書館の充実

電子図書館についてはコンテンツの充実や雑誌コンテンツの導入、さらには映画や音楽の導入についてのご要望をいただいております。毎年予算の範囲内で定期的に新着コンテンツを登録しておりますが、今後も引き続き充実させていきます。また雑誌コンテンツについては、現時点では導入しておりませんが貴重なご意見として市とも共有いたします。

### 【自習席について】

#### ●自習席を増やしてほしい

多目的室Ⅰを、月曜日～金曜日は15：00～21：00、土曜日は12：00～21：00、日曜

日・祝日、3学期の休みは終日、そして定期テスト前の土曜日は終日、自学・自習タイム（PC 使用 OK）として活用しています。

近隣学校のテスト期間に合わせて、2 階自学・自習タイムの設定（土曜日終日開放）を行っておりますが、年々利用希望者が増えており、全ての方にご利用いただけない状態となっております。ご利用の皆様にはご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

#### ●自習室の空き状況を SNS 等で公開

リアルタイムでの空き状況の発信につきましては、当館は現在、大変多くの方に自習席をご利用いただいております。繁忙時には、刻一刻と変わる最新の状況を SNS 等において逐次配信することは困難であると認識しています。そのため、現状では、お手数ですが、電話によるお問い合わせをいただき、その時点での空席状況を直接お伝えする対応とさせていただきます。この度頂戴したご意見につきましては、今後の自習席貸出サービス向上のための、一つの事例として検討の材料とさせていただきます。

#### ●自習席等、長時間の離席について

できるだけ多くの方に有効に席をご利用いただくために、離席は 30 分～1 時間以内でお願いします。館外へ出るなど長時間、離席される場合は、一旦、自習席札の返却をお願いいたします。定期的に巡回を行い、長時間の離席を確認した場合には、荷物を一時的にお預かりする場合があります。また、そのような状況を発見されましたら、カウンターのスタッフにお声掛けいただきますようお願いいたします。

#### 【サービスについて】

##### ●貸出期間を長くしてほしい

図書館資料の貸出期間は「枚方市立図書館条例施行規則」で定めており、現状では長くするなどの変更は難しいですが、貴重なご意見として市とも共有させていただきます。なお貸出期間の延長は、貸出期間内で他の方の予約が無い場合に限り 60 日延長が可能です。電話やインターネットでも受付しておりますので、ぜひご利用ください。

##### ●予約について

人気作品につきましては、数百人のご予約をいただくことがあります。そのため、各館で複数冊購入しておりますが、お待ちいただく時間が長くなりご不便をおかけいたします。

●読書記録について

インターネットをご利用の方は、My 本棚（電子版の読書記録帳）の便利機能をご利用ください。利用には「Web サービス」の登録が必要ですが、貸出履歴保存機能がございます。

紙ベースで記録されたい方には、枚方市在住であれば（通帳型）「ひらかたブックダイアリー」がございます。ご希望の方は、カウンターのスタッフにお声掛けください。カウンター前にある機械で、貸出中資料を印字することができます。

ぜひご活用ください。

●WebOPAC の機能やインターネットサービスについて

インターネットによるサービスについて、操作方法で実現可能なものや現状のシステムでは対応が困難なものまで、さまざまなご意見をいただきました。お尋ねの中には操作方法や WEB 上の設定で実現可能なこともございますので、まずはカウンターのスタッフにお尋ねください。現状のシステムでは対応が難しいものにつきましては、貴重なご意見として市やシステム会社とも共有し、今後の改善項目の参考とさせていただきます。

【その他】

スタッフへのお褒めの言葉や感謝の気持ちを数多くの方より頂戴しました。ありがとうございました。これに慢心せず、今後も皆様が図書館を気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同努力してまいります。上記以外にも様々なご意見をいただきました。それらすべてのご意見を真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めてまいります。

以上